



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

«*А.А.*» *февраль* 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 34 «Русская сказка» города Смоленска на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	не реже 1 раза в месяц	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	февраль 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте	не реже 1 раза в месяц	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - родительские собрания во всех возрастных группах	март 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	май 2023 года	Молчанова Елена Александровна, заведующий		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	август 2023 года	Молчанова Елена Александровна, заведующий		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	май 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - брифинг «Вопросы и ответы» - информирование посредством родительских чатов	май 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	декабрь 2023 года	Молчанова Елена Александровна, заведующий		
	Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ	декабрь 2023 года	Молчанова Елена Александровна, заведующий		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	декабрь 2023 года	Молчанова Елена Александровна, заведующий		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	декабрь 2023 года	Молчанова Елена Александровна, заведующий		
	Приобрести оборудование для: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2023 года	Молчанова Елена Александровна, заведующий		

	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	сентябрь 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - родительские собрания во всех возрастных группах	май 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	март 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - круглый стол, - психологический тренинг	май 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	в течение года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям,	март 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		

	обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	май 2023 года октябрь 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - информационные стенды; - обновление информации на официальных страницах в соцсетях	июнь 2023 года ноябрь 2023 года	Ионова Елена Владимировна, старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 34 «Русская сказка»



Е.А. Молчанова